



Теория образования и обучения

Нина Евгеньевна Попова, *заведующая кафедрой менеджмента и социально-экономических дисциплин Уральского государственного университета, кандидат педагогических наук*

Полина Александровна Чухланцева, *аспирант Уральского государственного университета*

КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ СТУДЕНТОВ: МЕТОДИКИ ФОРМИРОВАНИЯ

Компетентностный подход в образовании — это новая парадигма современного образования, которая включает в себя понятия «компетенция» и «компетентность» выпускника.

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования (далее — ФГОС ВПО) по направлению подготовки 050100 — «Педагогическое образование» представляет собой свод компетенций выпускников¹.

Из всех требований, предъявляемых к выпускникам, остановимся только на компетенциях, связанных с речью, и этот выбор совсем не случайный.

Информация, которую получает человек, всегда превышает ту информацию, которую удаётся запомнить, осмыслить и применить в последующей деятельности. То, что чело-

век переосмыслит, становится частью сознания и выстраивается в соответствии с правилами речи. С помощью сознания осуществляются речемыслительные процессы, а также сопоставляются, уточняются и переоцениваются новые знания, которые затем закрепляются в речи.

В современных стандартах ФГОС ВПО обозначены следующие требования к выпускнику-бакалавру, который должен обладать общекультурными компетенциями (ОК):

- способен логически верно излагать устную и письменную речь (ОК — 6);
- способен использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики (ОК-16).

Кроме того, согласно данному стандарту, выпускник должен обладать профессиональными компетенциями (ПК):

¹ <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/55070903/>

— владеть основами речевой профессиональной культуры (ОПК-3);

— уметь подготовить и отредактировать текст профессионального и социального значимого содержания (ОПК-6).

Кроме того, в требованиях к знаниям и умениям по научно-исследовательской и педагогической (производственной) части программы (ОПК, ПК) значится, что бакалавр должен:

— отбирать, обрабатывать, анализировать и систематизировать научно-педагогическую информацию по теме (заданию) (ОПК — 6);

— составлять отчёты (ОПК — 6);

— выступать с докладом на конференции (ОПК — 3).

Следовательно, переход высшей школы на компетентностный подход в обучении требует эффективного внедрения коммуникативных технологий, которые направлены на реализацию обучения в процессе *общения*.

Цель этих технологий — обучение дисциплине с помощью общения. Их основными *концептуальными положениями* являются: язык как средство общения, социализации и приобщения к ценностям культуры; речь как способ общения, подачи и обработки информации в процессе общения; организация предметно-коммуникативной деятельности.

Принципы коммуникативных технологий — речевая направленность, функциональность, ситуативность, новизна, личностная ориентация общения, коллективное взаимодействие, моделирование речи.

Реализация данных принципов технологии должна строиться с учётом следую-

щих *подходов* к формированию речи студентов².

Философский подход к формированию речевой компетентности

Познание окружающего мира идёт с помощью сознания, наполненного «идеями», которые отражают объективные знания, закрепляются в практике употребления, фиксируются в лексике индивида и связываются с пониманием. Студент генерирует идеи, говорит с их помощью о предметах действительности, понимает то, о чём говорят, и понимает свою речь. Так формируется предметность сознания. Сознание направляет набор языкового материала в речь. Предметность и направленность сознания называют *интенциональностью*. Интенциональные действия человека преобразовывают информацию и выстраивают её в соответствии с правилами речи (языка), что даёт основание для формирования речевой компетентности.

Средствами формирования речевой компетентности являются учебники, печать, радио, телевидение, видео, компьютерные обучающие программы, игры, мультимедиа и т.д. Это *инструменталистский подход* к формированию речевой компетентности.

Кондиционалистский (условный) подход к формированию речи указывает на зависимость сознания от строения и функций психики человека, его факторов общения, социального окружения, культуры. Условно «поле» сознания можно представить в виде четырёх секторов: телесно-перцептивного,

² Попова Н.Е., Лобут А.А. Теория и методика обучения экономике: Учеб. пособие для студентов вузов. Екатеринбург, 2008.

логико-понятийного, эмоционального, ценностно-мотивационного. Данные «возможности» сознания широко используются при формировании речевой компетентности.

Психологический подход к формированию речевой компетентности

Психология изучает процесс общения людей, закономерности овладения речью, механизмы создания устной и письменной речи. При формировании речи индивида развивается наглядно-действенное, наглядно-образное, понятийное, или логическое, мышление. Для совершенствования речи используются также психические операции и процедуры мышления: сравнение, анализ, синтез, абстрагирование, обобщение, конкретизация, что, в целом, формирует грамотную речь.

Семантический подход к формированию речевой компетентности

Семантика изучает многозначность слов, омонимы, синонимы, антонимы, стилистику, лексикографию, выразительные возможности языка. Практика употребления слов-терминов в различных сферах общения выработала набор языковых средств в соответствии с разговорным, официально-деловым, научным, публицистическим, художественным стилями языка. Овладение стилями языка — это основа формирования речевой компетентности личности.

Дидактический подход к формированию речевой компетентности

Работа с терминами необходима для осознания лексического значения слова и умелого сочетания его с текстом. Кроме того, термины должны содержать внутрипредметную

связь, способствовать формированию речевой среды и повышать роль речевой культуры человека. Необходимость в специальной работе по обогащению словарного запаса определяется ФГОС ВПО, так как термин несёт разнообразную семантическую информацию (понятийную, эмотивную, функциональную, стилистическую, грамматическую) и формирует профессиональную речь.

Следовательно, системная работа с терминами с учётом философских, психологических, семантических и дидактических подходов к процессу познания — это насущная проблема современного образования, фундамент формирования речевой компетентности обучающихся.

Учёт данных подходов к формированию речи расширяет возможности реализации *методики* коммуникативных технологий, суть которых заключается в следующем:

- применение различных заданий-упражнений с текстом: пересказ своими словами; конспектирование; тезирование, реферирование, составление плана, цитирование, аннотирование, рецензирование, составление справки, формально-логической модели, тематического тезауруса, матрицы идей, комментирование видов работы;
- исправление ошибок в речи;
- использование разнообразных приёмов и методов обучения диалогической и монологической речи: консультанты при опросе, комментирование ответов, метод «угадай понятие по его характеристикам», постановка проблем через вопросы, графики, чертежи, рисунки; защита собственной точки зрения; синтез мыслей; творческий ответ на поставленный вопрос; слушание ответа и улучшение его содержания и т.д.;

- реализация разнообразных форм обучения: конференция однородных групп, проведение лекций-дискуссий, лекций-консультаций, лекций-провокаций; одновременный опрос семи — десяти студентов; опрос в парах и в группах смешанного состава;

- формирование уверенности в общении, в речетворчестве;

- пространство общения — особая посадка в процессе общения.

Для того чтобы данная методика была конструктивной и действенной, необходимо применять различные диагностические процедуры, которые позволяли бы не только формировать компетентность, но и определять уровни её сформированности.

Например, **компетенция студента в устной и письменной речи (ОК — 6)**. Студент *знает*: содержание ответа; структурные элементы логически связного ответа; особенности, условия и формы речевой коммуникации.

Студент *умеет*: анализировать содержание изучаемой дисциплины и высказывать собственную точку зрения; использовать различные формы, виды устной и письменной коммуникации на родном и иностран-

ных языках в учебной и профессиональной деятельности; формировать план устного или письменного ответа; представлять итоги работы в виде устных сообщений, отчётов, статей, рефератов, оформленных в соответствии с ГОСТом.

Студент *владеет*: понятийно-категориальным аппаратом изучаемой дисциплины и демонстрирует это в устной и письменной речи; лексическим и грамматическим минимумом одного из иностранных языков.

Сформированность компетентности студента в устной и письменной речи можно определить следующими методиками.

Первая методика. **Компетентность студента в устной и письменной речи.**

Подведение итогов проведённого исследования осуществляется следующим образом: за ответ «Знает» — 2 балла, за ответ «Частично знает» — 1 балл, за ответ «Не знает» — 0 баллов. Оцениваются результаты так:

9–10 баллов. Вы знаете источники пополнения словарного запаса, но старайтесь знания применять в повседневной практике, демонстрируя основы общекультурной речевой компетентности.

Таблица 1

Компетентность студентов в устной и письменной речи

№ п/п	Нормы устной и письменной речи	Знает	Частично знает	Не знает
1	Зрительные источники обогащения словарного запаса по изучаемой дисциплине			
2	Слуховые источники обогащения словарного запаса по изучаемой дисциплине			
3	Зрительно-слуховые источники обогащения словарного запаса по изучаемой дисциплине			
4	Управляемые пути пополнения словарного запаса по изучаемой дисциплине			
5	Частично управляемые пути пополнения словарного запаса по изучаемой дисциплине			

7–8 баллов. Вы приблизительно знаете источники пополнения словарного запаса, поэтому изучите свои качества восприятия информации (слуховые, зрительные и зрительно-слуховые), больше занимайтесь самообразованием, чтобы совершенствовать свою общекультурную речевую компетентность.

5–6 баллов. Вы совсем не знаете источников пополнения словарного запаса, возможно, вы недооцениваете пользу, которую можете извлечь из первоисточников для развития вашей общекультурной речевой компетентности.

Следующая компетенция студента связана с навыками **ведения публичной речи, дискуссии, полемики (ОК-16)**. Студент *знает*: достоинства и права других людей; подходы уважительного отношения к другим точкам зрения; способы развития коммуникативных способностей и их самооценки.

Студент *умеет*: правильно употреблять понятия, формулировки, высказывать идеи; сравнивать, сопоставлять, аргументировано доказывать; использовать приёмы доказательств, опровержений, выдвижений гипотез; ставить вопросы, включаться в диалог; установить контакт с группой, всей аудиторией; переключаться и управлять собственным вниманием.

Студент *владеет*: элементами исторического анализа; способами объяснения причинно-следственных связей; слушательным, зрительным, речевым опытом общения; различными способами вербальной и невербальной коммуникации.

Вторая методика. **Уровни компетентности студента при ведении публичной речи, дискуссии, полемики.**

Следующая компетенция студента — **владеет основами речевой профессиональной культуры, выступает с докладами на конференциях (ОПК — 3)**. Студент *знает*: содержание преподаваемого предмета; способы межличностных отношений в группах разного возраста.

Студент *умеет*: бесконфликтно общаться с различными субъектами педагогического процесса; участвовать в общественно-профессиональных дискуссиях.

Студент *владеет*: способами ориентации в профессиональных источниках информации (журналы, сайты, образовательные порталы); различными средствами коммуникации в профессиональной педагогической деятельности.

Сформированность компетентности владения основами речевой профессиональной культуры можно определить с помощью таблицы 3.

Таблица 2

Уровни компетентности студента при ведении публичной речи, дискуссии, полемики

Уровень	Критерии	Баллы
Высокий	1. Содержание ответа соответствует предложенному вопросу. 2. Структурные элементы ответа логически связаны между собой и изложены в строгой последовательности. 3. Опорные термины и понятия единообразно толкуются на протяжении всего ответа. 4. Количество и значимость аргументов обеспечивают адекватность и полноту ответа. 5. Правильно определена логика расположения аргументов (индуктивный или дедуктивный ход мыслей). 6. Выводы органично вытекают из содержания ответа и соответствуют основной мысли	2

Достаточный	1. Содержание ответа в целом соответствует предложенному вопросу. 2. Текст является связным лишь в отдельных фрагментах, не прослеживается логической связи внутри элементов. 3. Опорные термины и понятия единообразно толкуются на протяжении всего ответа. 4. Тематическое единство нарушается — есть фрагменты речи, тематически не связанные с основной мыслью. 5. В логике ответа допускается смешение способов аргументации (индуктивного и дедуктивного хода мыслей). 6. Выводы имеют поверхностный характер и лишь частично связываются с основной мыслью	1
Недостаточный	1. Смысловое содержание ответа не соответствует предложенному вопросу. 2. Текст представляет собой набор слабо связанных между собой мыслей. 3. Допускается различное толкование одних и тех же терминов и понятий, неуместное употребление отдельных терминов и понятий, нет тематического единства в ответе. 4. Количество и значимость приведённых аргументов не обеспечивают полноту ответа. 5. Отсутствует логика подачи ответа. Каждое предложение представляет собою незаконченную мысль. 6. Выводы либо отсутствуют, либо не соответствуют основной мысли	0

Обработка данных по определению основ речевой профессиональной культуры студентов осуществляется следующим образом: напротив характеристики группы умений ставится знак «+», если данное качество у студента проявляется, и ставится знак «-», если данное качество отсутствует. Результаты определяются по шкале:

от 80–100% — высокий уровень;

от 60–79% — средний уровень;

от 40–59% — допустимый уровень;

от 20–39% — низкий уровень.

Следующая речевая компетенция студента — это **подготовка и редактирование текстов профессионального и социально значимого содержания (ОПК — 6)**.

Студент *знает*: основные способы обработки информации; основы современных технологий сбора, обработки и представления информации.

Таблица 3

Компетентность владения основами речевой профессиональной культуры

№ п/п	Операционные умения студента	«+» или «-»
<i>Первая группа умений — постановка задач общения</i>		
1	Взаимообмен информацией	
2	Мобилизация резервов участников общения	
3	Разумное самовыражение личности в речи	
4	Взаимная удовлетворённость общением	
<i>Вторая группа умений — способы, способствующие тому или иному уровню взаимодействия, общения</i>		
1	Использование различных способов воздействия на собеседников	
2	Демократический стиль общения	
3	Способность занимать равную позицию в общении и гибко её перестраивать по мере изменения ситуации	
4	С юмором относится к отдельным речевым ситуациям	

5	Умение слушать собеседника, воздействовать на него косвенно	
<i>Третья группа умений — интегральные умения</i>		
1	Умение видеть речемыслительный труд в целом	
2	Способность перейти от оценки отдельных умений к оценке результативности, эффективности своего общения в целом	
3	Найти «белые пятна» в своей речевой компетентности	
4	Осознавать взаимосвязь между способами труда и результативность	
ИТОГО: «+» —; «-» —		

Студент *умеет*: осуществлять поиск информации по теме исследования, используя различные источники и средства; использовать различные способы представления информации, оформлять письменно результаты исследования.

Студент *владеет*: различными способами презентации результатов исследования, культурой публичного выступления.

Для формирования данной компетентности студента необходимо ознакомить его с *подготовкой публичной речи*, которая состоит из этапов сбора необходимой информации, структурирования речи, словесного оформления мысли, запоминания и репетиции речи.

Сформированность компетентности студента в подготовке и редактировании текстов профессионального и социально значимого содержания можно определить с помощью таблицы 4.

Подведение итогов проведённого исследования осуществляется следующим образом: за ответ «да» — 2 балла, за ответ «не ясно» — 1 балл, за ответ «нет» — 0 баллов. Оцениваются результаты так:

15–20 баллов. Вы знаете требования к подготовке и редактированию текстов, но старайтесь применять знания на практике, чтобы ваши тексты имели научную значимость.

10–14 баллов. Вы приблизительно знаете требования к подготовке и редактированию текста, больше занимайтесь самообразованием, чтобы совершенствовать свою речевую компетентность.

Менее 9 баллов. Вы совсем не знаете требований к подготовке и редактированию текста, возможно, вы недооцениваете пользу, которую можете извлечь из первоисточников для развития вашей речевой компетентности.

Таблица 4

Компетентность студента в подготовке и редактировании текстов профессионального и социально значимого содержания

№ п/п	Параметры и критерии оценки	да	нет	не ясно
1	Знает формы изложения речи от первого, второго, третьего лица в единственном числе			
2	Знает формы передачи чужой речи: прямая речь, косвенная речь, прямой авторский пересказ чужого высказывания, несобственно-прямая речь, соотношение авторской и чужой речи			
3	Использует элементы оформления авторских пояснений: внутритекстовые, постраничные, затекстовые			

4	Употребляет прямой и обратный порядок пояснений, пользуется дополняющими пояснениями			
5	Совершенствует лексико-смысловой анализ текста: употребляет союзы, союзные слова и обороты			
6	Владеет навыками «смыслового» членения фразы запятыми, двоеточием, тире, скобками, кавычками			
7	Безошибочно соотносит однородные члены с обобщающим словом или между собой			
8	Выделяет логически акцентирующие слова: именно, как раз, не только... но и, как... так и			
9	Устраняет лексико-стилистические ошибки: многословие, неоправданное употребление заимствованных слов и т.д.			

Данные методики нацелены на то, чтобы совершенствовать оценочные суждения студентов по формированию их устной и письменной речи, помогать им самостоятельно готовить публичные речи, постоянно рабо-

тать над совершенствованием речевых компетенций, владеть методикой редактирования текстов профессионального содержания.